

Direction des renseignements, de l'accès à l'information et des plaintes sur la qualité des services

PAR COURRIEL

Québec le 9 avril 2021

Objet : Demande d'accès n° 2021-01-073 – Lettre de réponse

Madame,

La présente fait suite à votre demande d'accès, reçue le 22 janvier dernier, concernant toutes les plaintes des dix dernières années au sujet de l'autoroute 410 à Sherbrooke.

- 1. Plaintes autoroute 410, dernière décennie, 1 page.
- 2. Traitement des plaintes, 13 pages.

Vous noterez que, dans certains documents, des renseignements ont été masqués en vertu des articles 53 et 54 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1).

Conformément à l'article 51 de la Loi, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez, en pièce jointe, une note explicative concernant l'exercice de ce recours ainsi qu'une copie des articles précités de la Loi.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, vous pouvez communiquer avec M^{me} Caroline Caron, analyste responsable de votre dossier, à l'adresse courriel <u>caroline.caron@environnement.gouv.qc.ca</u>, en mentionnant le numéro de votre dossier en objet.

Veuillez agréer, Madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La directrice,

ORIGINAL SIGNÉ PAR

Chantale Bourgault

p. j. 4

... 2

200334805	Sherbrooke. Autoroute 410. Émission de sédiment à l'environnement. Mesure de protection inadéquate par l'entrepreneur Sintra. MTQ- Prolongement 410 (Rue Belvédère S, Canton d'Hatley): Déversement d'eaux usées à l'environnement suite à la réalisation de travaux de déplacement temporaire d'une conduite de refoulement sur le réseau d'égout de la municipalité du		2012-03-19 Ar	nonyme, Anonyme	05C001	05C001	05C020	Plainte à caractère environnemental	Terminé	Smith, Richard	Hydrique Sherbrooke (C)	Estrie et Montérégie (C)	Estrie et Montérégie (C)
200387891	Canton d'Hatley.	7300-05-01-0004200	2013-12-16 Mi	inistère des Transports	05C001	05C001	05C022	Plainte à caractère environnemental	Terminé	Labbé, Jean-Philippe	Municipal Sherbrooke (C)	Estrie et Montérégie (C)	Estrie et Montérégie (C)
	Sherbrooke. MTQ. Coin 410 et rte 143 à Lennoxville. Glissement de terrain entrainant des boues dans la rive et la plaine			E0 E4									
200447098	inondable de la Massawippi	7430-05	2016-01-11	53-54	05C001	05C001	05C020	Plainte à caractère environnemental	Terminé	Smith, Richard	Hydrique Sherbrooke (C)	Estrie et Montérégie (C)	Estrie et Montérégie (C)
	Sherbrooke. Déboisement en rive et dans une zone de compensation. Les entreprise Lachance, coin boul Université et												
200610717	autoroute 410	7430-05	2016-05-11 Ar	nonyme, Anonyme	05C001	05C001	05C020	Plainte à caractère environnemental	Terminé	Smith, Richard	Hydrique Sherbrooke (C)	Estrie et Montérégie (C)	Estrie et Montérégie (C)
200668666	Lennoxville. Travaux en bande riveraine, secteur autoroute 410, anciennement Ami Denis. Travaux effectués par Construction Longer	7430-05	2018-08-31	53-54	05C001	05C001	05C020	Plainte à caractère environnemental	Terminé	Smith, Richard	Hydrique Sherbrooke (C)	Estrie et Montérégie (C)	Estrie et Montérégie (C)
	Sherbrooke. Prolongement de l'autoroute 410. Sol à nu dans la rive de la rivière Massawippi susceptible d'engendrer un rejet												
200703273	de sédiments		2019-08-21 2020-02-25	53 54				Plainte à caractère environnemental	Terminé	Tanguay, Alain	Hydrique Bromont (C)	Estrie et Montérégie (C)	Estrie et Montérégie (C)
200718265	Sherbrooke. Goudron s'écoulant vers la rivière Massawippi provenant du chantier du pont de l'autoroute 410		2020-02-25	33-34	05C001	05C001	05C020	Plainte à caractère environnemental	Terminé	Desgagné, Christian	Hydrique Sherbrooke (C)	Estrie et Montérégie (C)	Estrie et Montérégie (C)
	Sherbrooke: Plainte à l'effet que Pro-Par rejette des eaux avec odeur de souffre via un tuyau de 200mm de diamètre, dans le												
200727564	nouveau fossé du chantier du MTQ (prolongement de l'autoroute de la 410). L'eau coule par le tuyau de façon intermittente et son débit est d'environ 1m3/sec durant 30 minutes.	7610-05-01-0049000	2020-06-15	53-54	05C001	05C001	05C021	Plainte à caractère environnemental	Terminé	Lahaie, Marie-Eve	Industriel Sherbrooke (C)	Estrie et Montérégie (C)	Estrie et Montérégie (C)



Demande numéro: 200334805

Détail de la demande

Type demande : Plainte à caractère environnemental Catégorie : Rapide

Objet de la demande : Sherbrooke. Autoroute 410. Émission de sédiment à l'environnement. Mesure de protection

inadéquate par l'entrepreneur Sintra.

Dir. d'origine : Estrie et Montérégie (C)

No gestion documentaire

Date réception : 2012-03-19 Date échéance : 2012-05-08

Formulation : Verbale

Coordonnées du demandeur

Demandeur : Anonyme, Anonyme Nom

Prénom :
No tél. :
No poste :

Prise en charge de la demande

Direction responsable : Estrie et Montérégie (C)

Unité administrative : Hydrique Sherbrooke (C)

Personne responsable : Smith, Richard

Date de prise en charge : 2012-03-19

Statut

Statut : Terminé Date d'entrée en vigueur : 2012-05-03

Statut : Assigné Date d'entrée en vigueur : 2012-03-19

Statut : Non assigné Date d'entrée en vigueur : 2012-03-19



Demande numéro: 200334805

Intervention(s)

No intervention : 300725601 Type : Inspection

Début prévue : 2012-03-19 Fin prévue : 2012-05-08 Fin réelle : 2012-11-19

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)

Personne resp. : Desgagné, Christian

Lieu d'intervention : • Autoroute 410 en contournement sud de l'agglomération

de Sherbrooke

No intervention : 300779900 Type : Vérification (autre qu'inspection)

Début prévue : 2012-12-04 Fin prévue : 2012-05-08 Fin réelle : 2012-12-05

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)
Personne resp. : Desgagné, Christian

Lieu d'intervention : • Autoroute 410 en contournement sud de l'agglomération

de Sherbrooke

Document(s) produit(s)

No document : 400990231 **F** Date délivré : 2012-12-05

Type document : Avis de non-conformité

Intervenant : Sintra inc.

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)

No document : 400910295 F Date délivré : 2012-05-03

Type document : Avis de réclamation d'une sanction administrative pécuniaire

Intervenant : Coentreprise Sintra-Grandmont

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)

Type document : Avis de non-conformité Intervenant : Ministère des Transports Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)

No document : 400910471 **F** Date délivré : 2012-03-30

Type document : Avis de non-conformité

Intervenant : Coentreprise Sintra-Grandmont

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)



Demande numéro: 200334805

Document(s) produit(s)

Type document : Avis de non-conformité

Intervenant : Sintra inc.

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)

No document : 400909046 **F** Date délivré : 2012-03-27

Type document : Rapport d'inspection

Intervenant : Coentreprise Sintra-Grandmont

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)



Demande numéro: 200387891

Détail de la demande

Type demande : Plainte à caractère environnemental Catégorie : Différée

Objet de la demande : MTQ- Prolongement 410 (Rue Belvédère S, Canton d'Hatley): Déversement d'eaux usées à

l'environnement suite à la réalisation de travaux de déplacement temporaire d'une conduite

de refoulement sur le réseau d'égout de la municipalité du Canton d'Hatley.

Dir. d'origine : Estrie et Montérégie (C)

No gestion documentaire : 7300-05-01-0004200

Date réception : 2013-12-16 Date échéance : 2014-02-04

Formulation : Verbale

Coordonnées du demandeur

Demandeur : Ministère des Transports Nom : 53-54

Prénom : 53-54 No tél. : 53-54 No poste : 53-54

Prise en charge de la demande

Direction responsable : Estrie et Montérégie (C)

Unité administrative : Municipal Sherbrooke (C)

Personne responsable : Labbé, Jean-Philippe

Date de prise en charge : 2013-12-16

Statut

Statut: TerminéDate d'entrée en vigueur: 2014-03-27Statut: AssignéDate d'entrée en vigueur: 2013-12-16Statut: Non assignéDate d'entrée en vigueur: 2013-12-16

Intervention(s)

No intervention : 300855011 Type : Inspection

Début prévue : 2013-12-16 Fin prévue : 2014-02-04 Fin réelle : 2014-03-27

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)
Personne resp. : Labbé, Jean-Philippe

Lieu d'intervention : • Réseau d'égout - Canton de Hatley

Document(s) produit(s)

No document : 401112307 F Date délivré : 2014-03-27

Type document : Avis de réclamation d'une sanction administrative pécuniaire

Intervenant : Couillard Construction limitée
Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)

No document : 401112267 **F** Date délivré : 2014-02-24

Type document : Synthèse SAP

Intervenant : Couillard Construction limitée
Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)



Demande numéro: 200387891

Document(s) produit(s)

No document : 401105194 **F** Date délivré : 2014-02-10

Type document : Rapport d'inspection
Intervenant : Ministère des Transports
Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)

No document : 401097578 **F** Date délivré : 2014-01-10

Type document : Avis de non-conformité

Intervenant : Couillard Construction limitée

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)

Type document : Avis de non-conformité
Intervenant : Ministère des Transports
Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)

No document : 401108370 Date délivré : 2013-12-17

Type document : Rétroinformation au plaignant Intervenant : Ministère des Transports Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)



Demande numéro: 200447098

Détail de la demande

Type demande : Plainte à caractère environnemental Catégorie : Rapide

Objet de la demande : Sherbrooke. MTQ. Coin 410 et rte 143 à Lennoxville. Glissement de terrain entrainant des

boues dans la rive et la plaine inondable de la Massawippi

Dir. d'origine : Estrie et Montérégie (C)

No gestion documentaire : 7430-05

Date réception : 2016-01-11 Date échéance : 2016-03-01

Formulation : Verbale

Coordonnées du demandeur

Demandeur: Nom: 53-54

Prénom : 53-54 No tél. : 53-54 No poste : 53-54

Prise en charge de la demande

Direction responsable : Estrie et Montérégie (C)

Unité administrative : Hydrique Sherbrooke (C)

Personne responsable : Smith, Richard

Date de prise en charge : 2016-01-11

Statut

Statut: TerminéDate d'entrée en vigueur: 2016-02-23Statut: AssignéDate d'entrée en vigueur: 2016-01-11Statut: Non assignéDate d'entrée en vigueur: 2016-01-11

Intervention(s)

No intervention : 301010428 Type : Inspection

Début prévue : 2016-01-11 Fin prévue : 2016-03-01 Fin réelle : 2016-02-23

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)
Personne resp. : Desgagné, Christian

Lieu d'intervention : • Route 143 (glissement de terrain)

Document(s) produit(s)

No document : 401330899 **F** Date délivré : 2016-02-23

Type document : Rapport d'inspection
Intervenant : Ministère des Transports
Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)



Demande numéro: 200668666

Détail de la demande

: Différée : Plainte à caractère environnemental Catégorie Type demande

Objet de la demande : Lennoxville. Travaux en bande riveraine, secteur autoroute 410, anciennement Ami Denis.

Travaux effectués par Construction Longer

: Estrie et Montérégie (C) Dir. d'origine

No gestion documentaire : 7430-05

Date échéance : 2018-10-25 Date réception : 2018-08-31

Formulation : Verbale

Coordonnées du demandeur

Demandeur : Nom 53-54

> Prénom 53-54

No tél. No poste:

Prise en charge de la demande

: Estrie et Montérégie (C) Direction responsable

Unité administrative : Hydrique Sherbrooke (C)

Personne responsable : Smith, Richard Date de prise en charge : 2018-09-04

Statut

Statut : Terminé Date d'entrée en vigueur : 2018-10-30 Statut : Assigné Date d'entrée en vigueur : 2018-09-04 Statut

: Non assigné Date d'entrée en vigueur : 2018-08-31

Intervention(s)

No intervention : 301340686 Type : Inspection

Début prévue : 2018-10-04 Fin prévue : 2018-10-25 Fin réelle : 2018-10-30

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C) Personne resp. : Desgagné, Christian

Lieu d'intervention : • Autoroute 410, Pont sur la rivière Massawippi

Document(s) produit(s)

No document : 401748690 Date délivré : 2018-10-30

: Avis de non-conformité Type document : Ministère des Transports Intervenant Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)

No document : 401748744 Date délivré : 2018-10-29

Type document : Rapport d'inspection Ministère des Transports Intervenant Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)



Système d'aide à la gestion des opérations

Demande numéro : 200668666

Document(s) produit(s)

No document : 401748669 Date délivré : 2018-10-18

Type document : Rétroinformation au plaignant

Intervenant

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)



Demande numéro: 200610717

Détail de la demande

Type demande : Plainte à caractère environnemental Catégorie : Différée

Objet de la demande : Sherbrooke. Déboisement en rive et dans une zone de compensation. Les entreprise

Lachance, coin boul Université et autoroute 410

Dir. d'origine : Estrie et Montérégie (C)

No gestion documentaire : 7430-05

Date réception : 2016-05-11 Date échéance : 2016-06-30

Formulation : Verbale

Coordonnées du demandeur

Demandeur : Anonyme, Anonyme Nom :

Prénom : No tél. : No poste :

Prise en charge de la demande

Direction responsable : Estrie et Montérégie (C)

Unité administrative : Hydrique Sherbrooke (C)

Personne responsable : Smith, Richard
Date de prise en charge : 2016-05-11

Statut

Statut: TerminéDate d'entrée en vigueur: 2017-02-09Statut: AssignéDate d'entrée en vigueur: 2016-05-11Statut: Non assignéDate d'entrée en vigueur: 2016-05-11

Intervention(s)

No intervention : 301222715 Type : Inspection

Début prévue : 2016-05-11 Fin prévue : 2016-06-30 Fin réelle : 2017-02-09

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)
Personne resp. : Desgagné, Christian

Lieu d'intervention : • Ensemble résidentiel, arr. du Mont-Bellevue

Document(s) produit(s)

No document : 401565187 **F** Date délivré : 2017-02-09

Type document : Rapport d'inspection

Intervenant : Les Entreprises Lachance inc.

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)



Demande numéro: 200703273

Détail de la demande

Type demande : Plainte à caractère environnemental Catégorie : Rapide

Objet de la demande : Sherbrooke. Prolongement de l'autoroute 410. Sol à nu dans la rive de la rivière

Massawippi susceptible d'engendrer un rejet de sédiments

Dir. d'origine : Estrie et Montérégie (C)

No gestion documentaire :

Date réception : 2019-08-21 Date échéance : 2019-10-15

Formulation : Électronique

Coordonnées du demandeur

Demandeur: Nom: 53-54

Prénom : 53-54 No tél. : 53-54

No poste:

Prise en charge de la demande

Direction responsable : Estrie et Montérégie (C)

Unité administrative : Hydrique Bromont (C)

Personne responsable : Tanguay, Alain

Date de prise en charge : 2019-08-22

Statut

Statut: TerminéDate d'entrée en vigueur: 2019-09-12Statut: AssignéDate d'entrée en vigueur: 2019-09-05Statut: Non assignéDate d'entrée en vigueur: 2019-08-21

Intervention(s)

No intervention : 301416960 Type : Inspection

Début prévue : 2019-08-22 Fin prévue : 2019-10-15 Fin réelle : 2019-09-12

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)

Personne resp. : Laflamme, René

Lieu d'intervention : • Autoroute 410 en contournement sud de l'agglomération

de Sherbrooke

Document(s) produit(s)

Type document : Rétroinformation au plaignant

Intervenant :

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)



Système d'aide à la gestion des opérations

Demande numéro: 200718265

Détail de la demande

Type demande : Plainte à caractère environnemental Catégorie : Rapide

Objet de la demande : Sherbrooke. Goudron s'écoulant vers la rivière Massawippi provenant du chantier du pont

de l'autoroute 410

Dir. d'origine : Estrie et Montérégie (C)

No gestion documentaire :

Date réception : 2020-02-25 Date échéance : 2020-04-20

Formulation : Verbale

Coordonnées du demandeur

Demandeur: Nom: 53-54

Prénom : 53-54 No tél. : 53-54

No poste:

Prise en charge de la demande

Direction responsable : Estrie et Montérégie (C)

Unité administrative : Hydrique Sherbrooke (C)

Personne responsable : Desgagné, Christian

Date de prise en charge : 2020-02-25

Statut

Statut: TerminéDate d'entrée en vigueur: 2020-03-02Statut: AssignéDate d'entrée en vigueur: 2020-02-25Statut: Non assignéDate d'entrée en vigueur: 2020-02-25

Intervention(s)

No intervention : 301449033 Type : Inspection

Début prévue : 2020-02-25 Fin prévue : 2020-04-20 Fin réelle : 2020-03-02

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)

Personne resp. : Laflamme, René

Lieu d'intervention : • Autoroute 410, Pont sur la rivière Massawippi

No intervention : 301450380 Type : Inspection pour suivi de manquement

Début prévue : 2020-03-02 Fin prévue : 2020-04-30 Fin réelle : 2020-06-11

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)

Personne resp. : Laflamme, René

Lieu d'intervention : • Autoroute 410, Pont sur la rivière Massawippi

Document(s) produit(s)

No document : 401923456 **F** Date délivré : 2020-06-01

Type document : Rapport d'inspection Intervenant : Ministère des Transports Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)



Système d'aide à la gestion des opérations

Demande numéro: 200718265

Document(s) produit(s)

Type document : Rapport d'inspection
Intervenant : Ministère des Transports
Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)

Type document : Avis de non-conformité
Intervenant : Ministère des Transports
Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)

Type document : Rétroinformation au plaignant

Intervenant

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)



Demande numéro: 200727564

Détail de la demande

Type demande : Plainte à caractère environnemental Catégorie : Différée

Objet de la demande : Sherbrooke: Plainte à l'effet que Pro-Par rejette des eaux avec odeur de souffre via un

tuyau de 200mm de diamètre, dans le nouveau fossé du chantier du MTQ (prolongement de l'autoroute de la 410). L'eau coule par le tuyau de façon intermittente et son débit est

d'environ 1m3/sec durant 30 minutes.

Dir. d'origine : Estrie et Montérégie (C)

No gestion documentaire : 7610-05-01-0049000

Date réception : 2020-06-15 Date échéance : 2020-08-09

Formulation : Électronique

Coordonnées du demandeur

Demandeur: Nom: 53-54

Prénom : 53-54 No tél. : 53-54

No poste:

Prise en charge de la demande

Direction responsable : Estrie et Montérégie (C)

Unité administrative : Industriel Sherbrooke (C)

Personne responsable : Lahaie, Marie-Eve

Date de prise en charge : 2020-06-15

Statut

Statut: TerminéDate d'entrée en vigueur: 2020-10-15Statut: AssignéDate d'entrée en vigueur: 2020-06-15Statut: Non assignéDate d'entrée en vigueur: 2020-06-15

Intervention(s)

No intervention : 301467952 Type : Inspection

Début prévue : 2020-06-15 Fin prévue : 2020-08-09 Fin réelle : 2020-10-15

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)

Personne resp. : Hamel, André
Lieu d'intervention : • Pro-Par (1978) inc.

Document(s) produit(s)

No document : 401966757 Date délivré : 2020-10-15

Type document : Rétroinformation au plaignant

Intervenant :

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)

No document : 401950489 **F** Date délivré : 2020-10-15

Type document : Rapport d'inspection

Intervenant : Pro-Par inc.

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)



Système d'aide à la gestion des opérations

Demande numéro: 200727564

Document(s) produit(s)

Type document : Acc. de réception plainte

Intervenant

Direction resp. : Estrie et Montérégie (C)